

Obchodní podmínky Czech Football Lab

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou (dále jen „kupující“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na internetové adrese www.czfl.cz (dále jen „webová stránka“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „webové rozhraní obchodu“).
- 1.2. Provozovatel czfl.cz (dále jen „prodávající“)
Allan Sauquet
IČ: 04714202
Tvrdonická 471/1
155 21
Praha 5 – Zličín
Podnikatel je zapsán v živnostenském rejstříku ÚMČ Prahy 17
Neplátce DPH
- 1.3. Kupující poskytuje prodávajícímu dobrovolně svoje osobní údaje a souhlasí s jejich následným zpracováním. Kupující poskytuje pouze takové údaje, které jsou nezbytné pro uzavření smlouvy a doručení zboží. Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se důkladně seznámil s obchodními podmínkami a souhlasí s nimi.
- 1.4. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
- 1.5. Tyto obchodní podmínky dále upravují práva a povinnosti smluvních stran při využívání webové stránky czfl.cz a další související právní vztahy.
- 1.6. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.7. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy.
- 1.8. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.
- 1.9. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. Zboží a předplatné

- 2.1. Zboží má povahu: balíčku obsahující sportovní pomůcky, textil, doplňky stravy a kosmetické výrobky od různých dodavatelů zpravidla v počtu 5–6 kusů, přičemž některé z výrobků mohou být v balení o velikosti vzorku (dále jen „Fotbalový box“).
- 2.2. V případě zboží, kterým je Fotbalový box, je zboží dodáváno opakovaně jednou za dva kalendářní měsíce, a to vždy v sudý měsíc (dále jen „předplatné“). Opakované platby za předplatné lze kdykoliv zrušit v uživatelském účtu kupujícího nebo kontaktováním prodávajícího na emailové adrese: box@czfl.cz.
- 2.3. V případě zboží, kterým je Fotbalový box bez předplatného, je zboží dodáváno jednorázově, a to v sudý měsíc následující po uzavření kupní smlouvy.
- 2.4. Kupující si je vědom a souhlasí, že pokud povolil při uzavírání původní kupní smlouvy opakované bezhotovostní platby kartou nebo platebním tlačítkem (viz čl. 5.6 těchto obchodních podmínek), může být kupní cena prodlouženého předplatného stržena z jeho účtu automaticky, nezruší-li souhlas s opakovanými platbami dle článku 5.6 obchodních podmínek.

3. Uživatelský účet

- 3.1. Pro učinění objednávky a uzavření kupní smlouvy, jakož i pro využívání dalších služeb prodávajícího prostřednictvím webové stránky czfl.cz, je nutné se zaregistrovat (dále jen „registrace“) na webové stránce czfl.cz vyplněním a odesláním formuláře objednávky, kdy se automaticky vytvoří také vlastní czfl.cz uživatelský účet (dále jen „uživatelský účet“).
- 3.2. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).
- 3.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
- 3.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 3.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 3.6. Prodávající neodpovídá za škodu, která vznikne v důsledku neautorizovaného přístupu na uživatelský účet v důsledku nedodržení povinností kupujícího vyplývajících z těchto obchodních podmínek.

- 3.7. Prodávající nezajišťuje kupujícímu jakékoli nástroje sloužící k internetovému přístupu – telefon, osobní počítač a další, a jejich zajištění a používání je výhradní odpovědností kupujícího. Kupující nese veškeré náklady spojené s přístupem k webové stránce czfl.cz. Prodávající neodpovídá za jakékoliv poškození nástrojů kupujícího během používání webové stránky czfl.cz.
- 3.8. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 3.9. Kupující je oprávněn svůj uživatelský účet kdykoliv zrušit kontaktováním prodávajícího na emailové adrese: box@czfl.cz. To nemá vliv na již uzavřené kupní smlouvy. Zrušením uživatelského účtu automaticky dochází ke zrušení opakovaných plateb.
- 3.10. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

4. Uzavření kupní smlouvy

- 4.1. Veškerá prezentace zboží umístěna ve webové stránce czfl.cz je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží, resp. druhu předplatného.
- 4.3. Ceny zboží a dopravy jsou uvedeny pouze pro zasílání po České republice a na Slovensko včetně všech souvisejících poplatků a nákladů spojených s balením zboží, kromě ceny případného pojištění zásilky.
- 4.4. Nabídka zboží a ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webové stránce czfl.cz. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.5. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
 - 4.5.1. objednávaném zboží (objednávané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
 - 4.5.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednávaného zboží,
 - 4.5.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objednávka“) a
 - 4.5.4. údaje o kupujícím (jméno a příjmení, adresa, adresa pro doručení zboží, email, telefon, případně další, jak jsou vyžadovány příslušným formulářem) (dále společně jen jako „objednávka“).

- 4.6. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné. Odesláním objednávky prodávajícímu kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami, a že s nimi souhlasí. Na obchodní podmínky je kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s textem kdykoliv seznámit na webové stránce czfl.cz. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 4.7. Veškeré objednávky odeslané prostřednictvím webové stránky czfl.cz jsou závazné a neodvolatelné.
- 4.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.9. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího. Prodávající není povinen objednávku akceptovat a má právo odstoupit od kupní smlouvy ve lhůtě 30 dnů od jejího uzavření (zejména v případě, že zboží není skladem, nebo v případě, že zboží bylo v důsledku technických chyb nabízeno na webové stránce czfl.cz za zjevně chybně uvedených podmínek, např. za nepřiměřeně nízkou cenu); o tomto prodávající kupujícího vyrozumí na elektronickou adresu kupujícího. Kupní smlouva zaniká okamžikem doručení takového vyrozumění kupujícímu. Prodávající vrátí nejpozději do 14 (čtrnácti) dnů od odstoupení kupujícímu celou kupní cenu, kterou kupující již uhradil na základě kupní smlouvy.
- 4.10. Na základě kupní smlouvy se prodávající zavazuje dodat objednané zboží kupujícímu a převést na něj vlastnická práva k tomuto zboží. Kupující se na základě kupní smlouvy zavazuje zboží převzít a zaplatit za něj dohodnutou kupní cenu.
- 4.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 4.12. Uzavřené kupní smlouvy jsou archivovány prodávajícím v elektronické formě. Přístup k archivovaným kupním smlouvám má výlučně prodávající.

5. Cena zboží a platební podmínky

- 5.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícím způsobem:
- bezhotovostně platební kartou prostřednictvím služby Stripe.
- 5.2. Kupující bere na vědomí, že v případě objednávky předplatného je vždy třeba zaplatit předem kupní cenu za celou dobu trvání předplatného.
- 5.3. Kupní cenu za zboží či předplatné je nutné uhradit nejpozději do konce kalendářního měsíce, který předchází měsíci, ve kterém má být doručena první část zboží (tj. kdy má být doručena první dvouměsíční zásilka Fotbalový box) či jednorázová zásilka Fotbalový box bez předplatného. V opačném případě není prodávající povinen zboží, za které nebyla řádně a včas uhrazena kupní cena, kupujícímu dodat. V případě bezhotovostní platby platební kartou nebo platebním tlačítkem je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 5.4. Fyzické dodání zboží lze uskutečnit až po řádném provedení platby, tj. po připsání finančních prostředků odpovídajících plné výši ceny zboží na účet prodávajícího prostřednictvím služby Stripe.
- 5.5. Kupující je povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s balením a dodáním zboží.
- 5.6. Kupující, který uzavírá kupní smlouvu, jejímž předmětem je předplatné Fotbalového boxu, vyslovuje souhlas s opakovanými platbami platební kartou nebo platebním tlačítkem. Po odsouhlasení je kupující zavázán k fixní opakované platbě v periodě dle zvoleného druhu předplatného pro účely prodloužení předplatného (viz čl. 2 těchto obchodních podmínek), a to vždy ke dni následujícímu po uplynutí období předplatného v závislosti na jeho zvolené délce. Potvrzení o aktivaci opakovaných plateb přijde kupujícímu obratem (maximálně do 2 dnů) po vytvoření objednávky na elektronickou adresu kupujícího zadanou v objednávce, případně v uživatelském účtu. Zrušit opakované platby může kupující kdykoliv ve svém uživatelském účtu kupujícího nebo kontaktováním prodávajícího na emailové adrese: box@czfl.cz.
- 5.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 5.8. Proávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu fakturu. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle ji v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího uvedenou v objednávce, případně v uživatelském účtu.

6. Odstoupení od kupní smlouvy

- 6.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, jakož i zboží, které bylo po dodání

nenávratně smíseno s jiným zbožím, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které spotřebitel z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit a od kupní smlouvy o dodávce zvukové nebo obrazové nahrávky nebo počítačového programu, pokud porušil jejich původní obal.

- 6.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 6.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží, a pokud je předmětem kupní smlouvy pravidelné dodávání zboží po stanovenou dobu, běží tato lhůta ode dne první dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu elektronické pošty prodávajícího: box@czfl.cz.
- 6.3. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.
- 6.4. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 6.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží podnikateli odeslal.
- 6.5. Prodávající je oprávněn provést přezkoumání vráceného zboží, zejména za účelem zjištění, zda vrácené zboží není poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno.
- 6.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží včetně krabice, ve které je zboží dodáváno, je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 6.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 6.8. Prodávající upozorňuje kupujícího, že pokud bude vrácené zboží prodávajícímu zasláno na dobírku, nebude tato zásilka převzata, jelikož by tím prodávající ztratil nárok na překontrolování zboží a případnou náhradu vzniklé škody. Zasláním vráceného zboží na dobírku se kupující dopouští hrubého porušení obchodních podmínek.

7. Přeprava a dodání zboží

- 7.1. K expedici zboží, které je součástí předplatného, dochází hromadně jednou za dva měsíce, a to vždy v sudém měsíci. Od toho se odvíjí dodací lhůta zboží; první dodávka zboží v rámci předplatného po uzavření kupní smlouvy bude doručena zpravidla mezi 20. a 28. dnem nezapočatého sudého kalendářního měsíce následujícím po dnu, ve kterém byla uzavřena kupní smlouva, a došlo k zaplacení předplatného, a následně bude zboží v rámci předplatného doručováno vždy zpravidla mezi 20. a 28. dnem v následujících sudých měsících, ve kterých trvá předplatné. O tomto a dodací době je kupující informován prostřednictvím webové stránky czfl.cz a/nebo v potvrzení objednávky.
- 7.2. K expedici zboží, které není součástí předplatného, dochází hromadně vždy v sudém měsíci. Od toho se odvíjí dodací lhůta zboží; dodávka objednaného zboží bez předplatného bude doručena zpravidla mezi 20. a 28. dnem nezapočatého sudého kalendářního měsíce následujícím po dnu, ve kterém byla uzavřena kupní smlouva, a došlo k zaplacení zboží. O tomto a dodací době je kupující informován prostřednictvím webové stránky czfl.cz a/nebo v potvrzení objednávky.
- 7.3. Objednávky jsou vyřizovány neprodleně po uzavření kupní smlouvy mezi prodávajícím a kupujícím. Článek 7.1 tímto není dotčen.
- 7.4. Způsob přepravy a dodání zboží si zvolí kupující v objednávce. Kupující je oprávněn zvolit jeden ze způsobů přepravy a dodání zboží, které jsou nabízeny na webové stránce czfl.cz v době odesílání objednávky.
- 7.5. Prodávající zboží odešle kupujícímu až v okamžiku, kdy kupující uhradí řádně a včas cenu zboží v plné výši.
- 7.6. Veškeré termíny dodání uvedené na webové stránce czfl.cz nebo v potvrzení objednávky jsou pouze orientační. Prodávající neodpovídá za jakoukoliv ztrátu či vzniklé náklady kupujícího v případě zpoždění při dodání zboží. V případě, že prodávající nebude schopen z různých důvodů dobu dodání zboží uvedenou v těchto obchodních podmínkách, na webové stránce czfl.cz nebo v potvrzení objednávky dodržet, bude kontaktovat kupujícího a informovat ho o reálném termínu odeslání objednaného zboží.
- 7.7. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 7.8. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.
- 7.9. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 7.10. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně

oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

7.11. Další práva a povinnosti stran při přepravě zboží mohou upravit zvláštní dodací podmínky prodávajícího, jsou-li prodávajícím vydány.

8. Práva z vadného plnění

8.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

8.2. Prodávající poskytuje na dodané zboží záruku, že bude zboží po níže uvedenou dobu způsobilé k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti, a to:

- u zboží určeného ke konzumaci do dne spotřeby uvedeného na obalu výrobku,
- u ostatního spotřebního zboží v délce 24 měsíců

8.3. V případě, že se v průběhu záruční doby vyskytne na zboží vada, má kupující právo na reklamaci za podmínek uvedených níže.

8.4. Kupující je povinen bezprostředně po dodání (převzetí) zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu, nejpozději následující pracovní den po dni, kdy zboží převzal, informovat prodávajícího o zjištěných vadách, a to uplatněním práv z vadného plnění, jak je uvedeno níže v tomto článku.

8.5. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

- 8.5.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- 8.5.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,
- 8.5.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- 8.5.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- 8.5.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

8.6. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době dvaceti čtyř měsíců od převzetí.

8.7. Datum spotřeby potravin je uvedeno na obalu a kupující je povinen se tímto datem řídit a bere jej na vědomí. Prodávající na sebe nepřebírá žádná rizika

za případné škody či jiné újmy z konzumace či jiného užití takového zboží po době jeho doporučené spotřeby. Prodávající vždy zasílá kupujícímu objednané zboží tak, aby v době zaslání kupujícímu mělo toto dostatečnou dobu doporučené spotřeby. Kupujícímu se doporučuje před podáním potravin důkladně přečíst obsah složení výrobků.

8.8. Nároky kupujícího z vadného plnění:

- 8.8.1. Jde-li o vadu, kterou lze odstranit, má kupující právo, aby byla bezplatně, včas a řádně odstraněna, a prodávající je povinen vadu bez zbytečného odkladu odstranit. Není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné, může kupující požadovat výměnu věci, nebo týká-li se vada jen součásti věci, výměnu této součásti. Není-li takový postup možný, může kupující žádat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od kupní smlouvy odstoupit.
 - 8.8.2. Jde-li o vadu, kterou nelze odstranit a která brání tomu, aby zboží mohlo být řádně užíváno jako zboží bez vady, má kupující právo na výměnu zboží nebo má právo od kupní smlouvy odstoupit. Táž práva přísluší kupujícímu, jde-li sice o vady odstranitelné, ale kupující nemůže pro opětovné vyskytnutí vady po opravě nebo pro větší počet vad zboží řádně užívat. Za opětovné vyskytnutí vady se považuje, pokud se stejná vada projeví potřetí. Jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li výměnu zboží, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny věci nebo může od kupní smlouvy odstoupit.
 - 8.8.3. Kupující nemá právo odstoupit od kupní smlouvy, pokud neoznámil prodávajícímu vadu zboží včas.
 - 8.8.4. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím zboží věděl, že zboží má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.
- 8.9. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho sídla nebo místa podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží. Před odesláním reklamovaného zboží kontaktuje kupující prodávajícího na adrese elektronické pošty prodávajícího: box@czfl.cz.
- 8.10. Kupující je povinen při uplatnění reklamace předat zboží čisté, suché a hygienicky nezávadné. Pokud bude k reklamaci předloženo zboží v hygienicky nepřijatelném stavu (špinavé, mokré, plesnivé atd.) nebo nekompletní, může být reklamace ihned zamítnuta nebo při vrácení peněz má prodávající právo kupujícímu vrátit nižší částku a to o tolik, kolik musel prodávající vynaložit na vyčištění zboží.

9. Další práva a povinnosti smluvních stran

- 9.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží.
- 9.2. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

- 9.3. Kupující bere na vědomí, že prodávající nenese odpovědnost za chyby vzniklé v důsledku zásahů třetích osob do webové stránky nebo v důsledku užití webové stránky v rozporu s jejím určením.
- 9.4. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy: box@czfl.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího. V případě, že by byl kupující krácen na svých právech plynoucích z uzavřené smlouvy, má právo se obrátit na věcně příslušné orgány dozoru (Česká obchodní inspekce, Živnostenský úřad, Úřad pro ochranu osobních údajů, Finanční úřad apod.). Případné spory mezi prodávajícím a kupujícím, pokud nebudou vyřešeny cestou mimosoudní, řeší soud.
- 9.5. Proávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.6. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 9.7. Kupující prohlašuje, že vůči fyzickým osobám uvedeným v kupní smlouvě splnil informační povinnosti dle čl. 14 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), ohledně předání osobních údajů takové osoby prodávajícímu a v tomto ohledu již prodávající, jakožto samostatný správce, nemusí příslušné fyzické osoby dále informovat.

10. Ochrana osobních údajů a zasílání obchodních sdělení

- 10.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 10.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 10.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Nežvolí-li kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů prodávajícím také pro účely zasílání informací a obchodních sdělení kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 10.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu, při objednávce provedené z webového rozhraní

obchodu) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.

- 10.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám.
- 10.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 10.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 10.8. V případě, že by se kupující domníval, že prodávající nebo zpracovatel (čl. 10.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 10.8.1. požádat prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 10.8.2. požadovat, aby prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 10.9. Kupující má právo na přístup ke svým osobním údajům, právo na opravu těchto údajů. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

11. Zasilání obchodních sdělení a ukládání cookies

- 11.1. Kupující souhlasí se zasiláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem prodávajícího na elektronickou adresu kupujícího a dále souhlasí se zasiláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 11.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač kupujícího, může kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

12. Doručování

- 12.1. Kupujícímu mohou být doručována na adresu elektronické pošty uvedenou v jeho uživatelském účtu nebo uvedenou kupujícím v objednávce sdělení různého charakteru.

13. Duševní vlastnictví

- 13.1. Kupující bere na vědomí, že programové vybavení a další součásti tvořící webové rozhraní czfl.cz, včetně veškerých textů a materiálů uveřejněných v souvislosti s nabízeným zbožím, jsou chráněny autorským právem, jehož vykonavatelem, příp. osobou oprávněnou vykonávat právo tato díla užít je prodávající. Kupující se zavazuje, že nebude vykonávat žádnou činnost, která by mohla jemu nebo třetím osobám umožnit neoprávněně zasahovat či neoprávněně užít programové vybavení nebo další součásti tvořící webové rozhraní obchodu.
- 13.2. Uživatel není oprávněn při využívání webového rozhraní obchodu používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz webového rozhraní obchodu, zejména zadávat fiktivní objednávky nebo jakkoli negativně ovlivňovat činnost webového rozhraní obchodu. Webové rozhraní obchodu je možné užívat jen v rozsahu, který není na úkor práv ostatních uživatelů a zákazníků prodávajícího, a který je v souladu s jeho účelovým určením.

14. Závěrečná ustanovení

- 14.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 14.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 14.3. Znění obchodních podmínek může prodávající kdykoliv libovolně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Toto doplnění a/či změna bude uveřejněna na webové stránce czfl.cz. Ke dni účinnosti nového znění obchodních podmínek pozbývají předchozí obchodní podmínky účinnosti.
- 14.4. Proávající nenese žádnou zodpovědnost za škodu způsobenou nesprávnou manipulací se zbožím.
- 14.5. Proávající poskytuje své služby na území České republiky a Slovenska. Případné dodání zboží na místo odběru mimo území České republiky a Slovenska musí kupující řešit s prodávajícím individuálně.
- 14.6. Kupující souhlasí, že prodávající má právo postoupit na třetí osobu kupní smlouvu či její část. Kupující nesmí převést, postoupit, zastavit či jinak zatížit své pohledávky za prodávajícím bez písemného souhlasu prodávajícího.
- 14.7. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 14.8. Smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.

14.9. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 8. 5. 2021.